

Comprenez le monde qui vous
entoure

Français professionnel

Communication au travail · accessible aux publics en situation d'illettrisme · Méthode Oral Miroir

Un programme centré sur la communication au travail, accessible aux publics en situation d'illettrisme, pour permettre à chacun de fonctionner pleinement dans son environnement professionnel.

Présentation vidéo – préparation à la certification ZCF/DELFI avec LEVELTEL.

Durée	Modulable selon le profil et le secteur d'activité, définie à l'issue du positionnement initial
Modalités	Présentiel (Boissy-Saint-Léger ou locaux client) ou distanciel · mises en situation professionnelle · Méthode Oral Miroir
Tarifs	Sur devis individualisé (durée et secteur d'activité) · CPF, OPCO, France Travail, employeur, personnel
Délais d'accès	Entrée sous 15 jours ouvrés à réception du dossier complet ; positionnement préalable

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le bénéficiaire est capable de :

- Comprendre des consignes orales et écrites données en contexte professionnel.
- Communiquer avec ses collègues et sa hiérarchie de manière claire et adaptée.
- Rédiger des écrits professionnels courants : messages, comptes rendus, formulaires.
- Mobiliser un vocabulaire professionnel adapté à son secteur d'activité.
- Repérer et mémoriser les informations essentielles à l'oral (publics en situation d'illettrisme).
- Gagner en autonomie et en confiance dans son environnement de travail.

Programme

Contenu de la formation

Module 1 — Communication orale en situation de travail

- Comprendre des consignes, suivre une réunion, échanger avec la hiérarchie et les collègues.
- Poser des questions et demander des clarifications de manière appropriée.

Module 2 — Écrits professionnels du quotidien

- Rédiger des messages courts, des comptes rendus simples, remplir des formulaires.
- Repérer les informations essentielles dans un document professionnel.

Comprenez le monde qui vous entoure

Module 3 — Vocabulaire et codes du secteur d'activité

- Acquérir le vocabulaire technique et les codes propres au métier ou au secteur.
- Comprendre les consignes de sécurité et les procédures internes.

Module 4 — Renforcement de l'autonomie (publics en situation d'illettrisme)

- Développer des stratégies de repérage visuel et de mémorisation orale.
- Utiliser des supports adaptés (pictogrammes, repères visuels, enregistrements audio).
- Renforcer la confiance en soi dans les échanges professionnels.

Modalités d'évaluation

Chaque parcours débute par un test de positionnement adaptant le contenu, le rythme et la durée au profil réel.

- Évaluations pratiques en situation professionnelle simulée.
- Suivi individualisé de la progression.
- Passerelle possible vers une certification LEVELTEL (habilitation RS6427).

Encadrement pédagogique

Formateurs qualifiés en français professionnel, expérimentés dans l'accompagnement des publics en situation d'illettrisme.

Public visé

Salariés et demandeurs d'emploi souhaitant progresser dans leur communication professionnelle, y compris les personnes en situation d'illettrisme.

Prérequis

Aucun prérequis. Le niveau et les besoins sont déterminés par le test de positionnement initial et un entretien de recueil des besoins.

Indicateurs de résultats

La Méthode Oral Miroir a été créée en 2025, au sein d'un organisme actif depuis 2021. Plus de 30 bénéficiaires en ont bénéficié depuis sa création, entreprises et particuliers confondus. **Taux de satisfaction : 96,7 % (29 sur 30).** **Taux d'assiduité : aucun abandon à ce jour.** Formations dispensées notamment pour SOGEMAB, BBV, Coallia, EURODIS, Marché frais, Groupe SOS (AGIR 94) etc. ainsi que pour des particuliers.

Ces chiffres portent sur l'ensemble des formations de l'organisme. Les indicateurs propres à cette formation seront communiqués à l'issue de la première session.



MYYA FORMATION
3 avenue Charles de Gaulle
94470 BOISSY-SAINT-LÉGER
France

SIRET : 900 107 079 00015

Comprenez le monde qui vous
entoure

Accessibilité (PSH)

MYYA FORMATION étudie, pour chaque bénéficiaire en situation de handicap, les aménagements possibles en lien avec son référent handicap : aménagement du rythme et des supports pédagogiques, adaptation des modalités d'évaluation, accessibilité des locaux.

Référent handicap : Daly Gary — 09 88 28 85 68 · info@myyaformation.com